

Freihof
Küsnacht

Geschäftsbericht 2023

Die persönliche Vernetzungsarbeit trägt dazu bei, dass der Freihof Küsnacht über die Kantonsgrenze hinaus als professionelle Behandlungsinstitution etabliert ist.

BERICHT DES PRÄSIDENTEN

Liebe Leser:innen

Der Freihof Küsnacht steht für Qualität – sei es in der therapeutischen und arbeitsagogischen Klient:innen-Arbeit, bei der Abwicklung von Kund:innenaufträgen oder bezüglich der Fachkompetenz seiner Mitarbeiter:innen. Qualitätsmanagement ist dabei eine Daueraufgabe, welche die Mitarbeitenden des Freihofs Küsnacht seit vielen Jahren gewissenhaft und konsequent wahrnehmen. Für das Jahr 2023 möchte ich in diesem Zusammenhang exemplarisch einige Highlights und Tätigkeiten hervorheben.

Qualitätsmanagement ist eine Daueraufgabe. Der Freihof Küsnacht verfolgt sie gewissenhaft und konsequent.

Im Oktober 2023 hat der Freihof Küsnacht – als eine der ersten Einrichtungen – die konkordatische Anerkennung der Ostschweizer Strafvollzugskommission als private Vollzugsinstitution erlangt und war Audit-Piloteinrichtung. Er erfüllt ausnahmslos alle erforderlichen Standards, und die erfolgreiche Anerkennung ist eine schöne Bestätigung für den Effort der letzten Jahre.

Als zentrales qualitätssicherndes Element gilt im Freihof Küsnacht die kontinuierliche fachliche Entwicklung der Mitarbeiter:innen im Rahmen interner und externer Weiterbildungen, Fachtagungen sowie interner Audits und Supervisionen.

Und natürlich wird der Beziehungsqualität zwischen Klient:innen und Behandlungsteam grosse Wichtigkeit zugemessen, denn nur so ist eine gelingende Behandlung und die Gestaltung von Lern-, Förder- und Veränderungsprozessen erst möglich.

Dass sich Investitionen in Qualität lohnen, zeigen die konstant hohe Auslastung des Freihofs Küsnacht in der Sozialtherapie, die grosse Nachfrage nach den übrigen Angeboten, die äusserst positiven Resultate der Kundenzufriedenheitsbefragung 2023 sowie die Nachfrage nach den Produkten aus dem Kreativ- und dem Werkatelier.

Nicht zuletzt darf ich berichten, dass die Gesamtfinanzen positiv stabil geblieben sind. Der Freihof Küsnacht verfügt somit über eine gesunde Basis für kommende Entwicklungen.

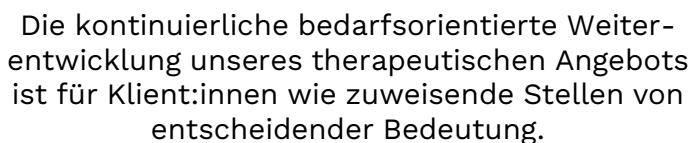
Ich danke allen, die auf ihre Weise zu diesem positiven Ergebnis beigetragen haben: der Geschäftsleitung und den Mitarbeitenden, der Gemeinde Küsnacht und den Küsnachter Kirchgemeinden, unseren Kooperationspartner:innen, unseren Kund:innen, Spender:innen, Mitgliedern sowie meinen Vorstandskolleg:innen.

Theo Gerber, Präsident Vorstand Freihof Küsnacht

THERAPIE UND STATIONÄRE MASSNAHMEN

Die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres therapeutischen Angebots ist für Klient:innen wie für zuweisende Stellen von entscheidender Bedeutung: Nur so ist es möglich, auch in Zukunft eine bedarfsgerechte und wirksame Behandlung anzubieten.

Im vergangenen Jahr haben wir die interdisziplinäre Zusammenarbeit weiter optimiert und mittels bereichsübergreifender Fallsteuerung die Veränderungsarbeit klientenzentrierter und risikoorientierter gestaltet. So arbeiten Therapie, Sozialpädagogik, Arbeitsagogik und Soziale Dienste aus unterschiedlichen Blickwinkeln aufeinander abgestimmt an den zentralen Themen und individuellen Zielen. Weiter haben wir die bestehenden regelmässigen Supervisionen mit zusätzlichen forensischen Fachpersonen ausgebaut.



Die kontinuierliche bedarfsorientierte Weiterentwicklung unseres therapeutischen Angebots ist für Klient:innen wie zuweisende Stellen von entscheidender Bedeutung.

ARBEITSINTEGRATION UND BESCHÄFTIGUNG

Professionell eingerichtete, wirtschaftsnahe Arbeitsbetriebe und vielfältige Betätigungsfelder zeichnen die Arbeitsintegration des Freihofs Küssnacht aus. Damit das auch in Zukunft so bleibt, diversifizieren wir unsere Angebote laufend.

Mit der Etablierung des Ladenlokals «Freiraum Küssnacht» im Verlauf des letzten Jahres konnten wir das Arbeits- und Beschäftigungsangebot für unsere Klient:innen um Arbeitsplätze im Verkauf sowie Botendienste zwischen Werkstatt und Ladenlokal erweitern.

Um Herstellung und Verkauf näher zusammenzubringen, haben wir die Wand des Ladenlokals zum angrenzenden Nebenraum im Herbst 2023 geöffnet und dort eine neue Werkstatt eingerichtet. Kund:innen haben so die Gelegenheit mitzuverfolgen, wie und wo unsere Produkte entstehen und erhalten gleichzeitig Einblick in unsere Arbeit mit den Klient:innen. Diesen wiederum bietet die Nähe zur Kundschaft ein weiteres realitätsnahes Übungsfeld. Der Online-Shop, den wir pünktlich zur Adventszeit 2023 lanciert haben, bildet neben dem Freiraum Küsnacht und den Frühlings- und Adventsmärkten einen neuen Absatzkanal für die Produkte aus unseren Kreativ- und Werkstattbetrieben. Abpack- und Versandarbeiten, die in diesem Zusammenhang oder im Rahmen von Kund:innen-Aufträgen anfallen, bieten ein weiteres Tätigkeitsgebiet der Arbeitsintegration und Beschäftigung.

Im Oktober 2023 hat die Fachstelle Integration der Justizdirektion des Kantons Zürich die Arbeitsintegration des Freihofs Küsnacht als Integrationsangebot für geflüchtete Menschen re-akkreditiert. Vorläufig aufgenommene und geflüchtete Menschen finden im Freihof Küsnacht somit weiterhin die Möglichkeit, während mindestens sechs Monaten wertvolle Arbeitserfahrungen zu sammeln, ihre praktischen Fertigkeiten zu erweitern und ihre Deutschkenntnisse einzusetzen und weiterzuentwickeln.

Die neue Ladenwerkstatt und die Nähe zur Kundschaft bieten unseren Klient:innen ein weiteres wichtiges, realitätsnahes Übungsfeld.

WOHNEN UND FREIZEIT

Die Fähigkeit, freie Zeiten aktiv zu gestalten, ist ein wichtiger Pfeiler der Reintegration. Wir bieten unseren Klient:innen deshalb eine breite Palette sozialpädagogisch begleiteter Freizeitaktivitäten und die Förderung in selbstständiger, zielfördernder Ausgestaltung ihrer freien Zeit. Zu den Höhepunkten des vergangenen Jahres gehören das Ski- und das Sommerlager, welche beide in Fiesch stattgefunden haben, ein Curling- und ein Boggia-Nachmittag, eine Führung durch die Lewa-Savanne im Zürcher Zoo sowie eine eintägige Wanderung von Niederurnern auf den Planggenstock.

ZIELERREICHUNG BEI AUSTRITT

Die Mehrheit der Klient:innen in den suchtspezifischen Angeboten hat bei Austritt das Konsumziel Abstinenz (53%) oder Kontrollierter Konsum (6%) erreicht. Knapp ein Drittel hat die Kompetenz zur Teilabstinenz und gut jede:r zehnte Klient:in die Kompetenz zum schadensmindernden Konsum.

29% der stationären Klient:innen hatten bei Austritt eine Festanstellung oder Lehrstelle im ersten oder eine Anschlusslösung im geschützten Arbeitsmarkt (2022: 21%). Bei 41% (2022: 42%) hat sich die Arbeitsmarktfähigkeit und bei 12% (2022: 16%) die Belastbarkeit verbessert, bei weiteren 18% (2022: 21%) die Präsenzfähigkeit.

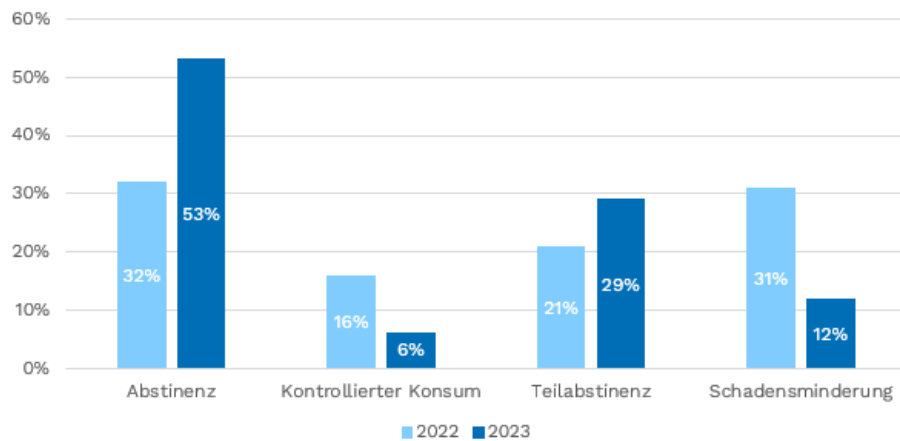


Abbildung: Konsumkompetenz bei Austritt in Prozent (2023)

ENTWICKLUNG NACHFRAGE UND AUFNAHME

Therapie und Stationäre Massnahmen

Die Nachfrage nach unseren Angeboten ist erfreulich. Das zeigt, dass wir mit der kontinuierlichen Erweiterung unserer Angebote auf dem richtigen Weg sind und bedarfsorientierte Leistungen auf hohem Qualitätsniveau erbringen.

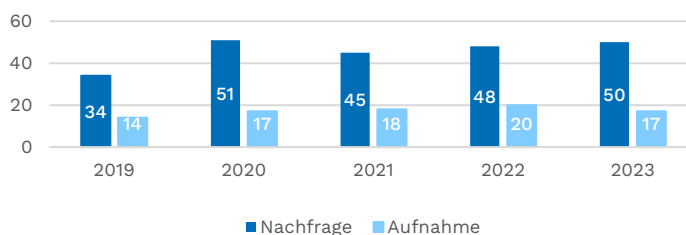


Abbildung: Entwicklung Nachfrage und Aufnahme 2016-2023

PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

Wie bereits in den Vorjahren durften wir uns auch 2023 über zahlreiche Kund:innenaufträge freuen. Den grössten Umsatz generieren nach wie vor unsere Garten- und Umgebungsarbeiten (38%), gefolgt vom Umsatz aus Aufträgen an unsere Schreinerei, die gegenüber dem Vorjahr zurückgegangen sind (2023: 24%, 2022 33%). Deutlich zugenommen hat hingegen der Verkauf der Produkte, der gegenüber dem Vorjahr verdoppelt werden konnte. Wurden bis Ende 2022 die Produkte einzig an Frühlings- und Adventsmärkten in der Region verkauft, machen die Verkäufe im Laden gut ein Jahr nach dessen Eröffnung bereits 70% des Gesamtumsatzes aus Produkteverkäufen aus. Als wichtige Standbeine erweisen sich auch die Umzüge und Transporte sowie die Umzüge und Räumungen, welche gemeinsam mehr als einen Fünftel des Umsatzes aus Dienstleistungen erzeugen.

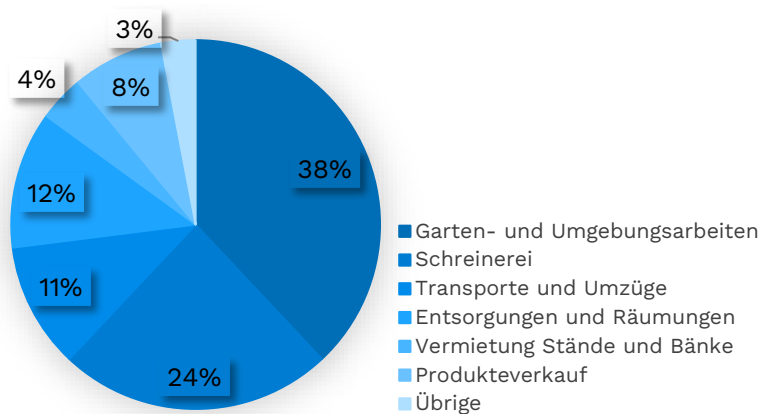


Abbildung: Verteilung Aufträge nach Umsatz (2023)

Zufriedene Kund:innen und die berufliche und soziale Integration unserer Klient:innen stehen gleichermassen im Fokus.

Die Zufriedenheitsbefragung unter unseren Dienstleistungskund:innen, die wir 2023 vorgenommen haben, hat sehr positive Resultate ergeben: 97% der Kund:innen sind zufrieden mit den Dienstleistungen, und ausnahmslos alle Kund:innen, welche den Fragebogen retourniert haben, würden uns weiterempfehlen und weitere Aufträge wieder durch den Freihof Kuesnacht ausführen lassen. Befragungen zur Kund:innenzufriedenheit führen wir seit rund 20 Jahren in regelmässigen Abständen durch. Sie sind ein wichtiger Bestandteil unserer Qualitätskontrolle. Details zur Befragung 2023 finden sich auf unserer Website.

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND VERNETZUNG

Was Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung betrifft, blicken wir auf ein aktives und erfolgreiches Jahr zurück.

Besonders zu erwähnen ist in diesem Zusammenhang die Einladung unserer Geschäftsführerin, Katja Cangero, als Gastrednerin an der offiziellen 1. August-Feier der Gemeinde Küsnacht. Die Rede hat zu unzähligen positiven Rückmeldungen geführt und dazu beigetragen, Menschen in unserem Behandlungsfokus zu entstigmatisieren. Hierzu leistet auch unser Ladenlokal «Freiraum Küsnacht» samt neuer Ladenwerkstatt einen wichtigen Beitrag: Er ermöglicht die Begegnung und den aktiven Austausch mit der Bevölkerung und bringt diese niederschwellig mit «Tabu-Themen» wie Sucht, psychische Krankheit und Delinquenz in Berührung. In diesem Sinn war auch die Wiedereröffnung des Ladenlokals nach dem Umbau im Herbst 2023 ein wichtiger Anlass für den Freihof Küsnacht. Zum einen hatte er eine umfangreiche positive Berichterstattung in den lokalen Medien zur Folge. Zum anderen festigten die Ansprache durch Gemeinderätin und damalige Sozialvorsteherin, Pia Guggenbühl, sowie die Anwesenheit zahlreicher Vertreter:innen der Gemeinde Küsnacht das Bild des Freihofs Küsnacht als wichtige und anerkannte soziale Einrichtung in der Gemeinde.

Auch Märkte waren für den Freihof Küsnacht ein wichtiger Ort der Vernetzung. Sie ermöglichten den Austausch mit der Marktbesuchenden sowie die Pflege und nachhaltige Etablierung seines positiven Images. 2023 waren wir an insgesamt fünf Märkten in Küsnacht und Umgebung präsent. Einen davon, den Adventsmarkt Küsnacht, haben wir wie bereits in den Vorjahren organisiert. Ebenso waren wir wieder als Mitorganisator des jährlichen Christbaumverkaufs beim Forsthaus Küsnacht tätig. Daneben pflegten wir unser fachliches und lokales Netzwerk mittels Kooperationen, diverser Mitgliedschaften und Engagements. Speziell hervorzuheben ist dabei die intensive, persönliche und kontinuierliche Vernetzungsarbeit in der Behandlungslandschaft. Ihr sowie den Behandlungserfolgen ist zu verdanken, dass der Freihof Küsnacht weit über die Kantonsgrenzen hinaus als professionelle Behandlungsinstitution wahrgenommen wird.

Ferner dürfen wir allgemein über eine schöne Präsenz in den Printmedien zu ganz unterschiedlichen Themen sowie den deutlichen Ausbau unserer Social Media-Präsenz berichten. Seit 2023 sind wir, ergänzend zu LinkedIn, auch auf Facebook und Instagram aktiv.

Die persönliche Vernetzungsarbeit trägt dazu bei, dass der Freihof Küsnacht über die Kantonsgrenze hinaus als professionelle Behandlungsinstitution etabliert ist.

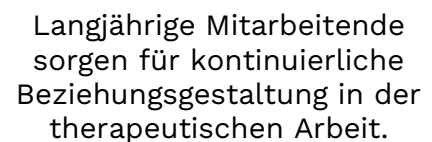
SPENDER:INNEN

Wir danken allen Spender:innen, die uns 2023 unterstützt haben!

Bank Avera
Gemeinde Künsnacht
Gemeinnützige Gesellschaft des Bezirks Meilen
Reformierte Kirche Erlenbach
Röm.-kath. Kirchgemeinde Künsnacht-Erlenbach
The UK Online Giving Foundation
Oscar Seeger-Stiftung
Diverse private Spender:innen

MITARBEITER:INNEN

2023 zählten wir 27 Mitarbeiter:innen, die sich mit hoher Fachkompetenz und Professionalität, aber auch mit viel Menschlichkeit für den Freihof Künsnacht engagieren. Wie in den Vorjahren lag auch 2023 ein wichtiger Fokus auf der Erweiterung und Vertiefung ihrer fachlichen, methodischen und sozialen Kompetenzen. So haben wir, nach erfolgreicher Einführung 2022, das beliebte interne Fortbildungsformat «Lunch&Learn» fortgeführt. Es fanden überdies intern diverse fachspezifische Weiterbildungen mit externen Referenten statt.



Langjährige Mitarbeitende sorgen für kontinuierliche Beziehungsgestaltung in der therapeutischen Arbeit.

Besonders freut es uns zu berichten, dass wir 2023 vier Dienstjubiläen feiern durften: Siska Ludi und Beat Stark arbeiten bereits seit 10 Jahren, Judith Altorfer und Vladimir Smiljkovic seit 5 Jahren beim Freihof Künsnacht.

Die langjährig etablierte Zusammenarbeit mit unserem Konsiliarpsychiater, Dr. med. Jens Wagner, unserem Heimarzt, Dr. med. Balthasar Leuzinger, der Neuropsychologin, Dr. phil. Marion Funk, sowie Physiotherapeut:innen und Zahnärzt:innen und dem Berufsinformationszentrum Meilen haben wir auch 2023 weitergeführt.

VORSTAND

Theo Gerber, Präsident
Dr.iur. Christian Sager, Vizepräsident
Dr. med. Toni Berthel
Dr.iur. Eva Borla-Geier
Jürg Glarner

GESCHÄFTSLEITUNG

Katja Cangero, Geschäftsführerin
Beat Stark, Stv. Geschäftsführer
Beatrice Betschart, Mitglied der Geschäftsleitung

1 BILANZ (NACH ERGEBNISZUWEISUNG)

	2023	2022
Aktiven		
Umlaufvermögen		
Flüssige Mittel	2'181'315.30	2'227'419.19
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	307'245.90	267'600.62
Übrige kurzfristige Forderungen	274.21	7.88
Delkredere	-671.65	0.00
Vorräte Werkstatt	14'955.28	4'805.16
Aktive Rechnungsabgrenzung	134'666.85	139'276.68
Total Umlaufvermögen	2'637'785.89	2'639'109.53
Anlagevermögen		
Finanzanlagen	18'819.06	18'774.50
Anlagen in Bau	39'295.00	0.00
Mobile Sachanlagen		
Fahrzeuge	45'354.80	10'740.00
Maschinen & Einrichtungen	107'089.65	104'721.60
Informatik & Kommunikation	2'682.85	5'285.85
Mieterausbauten	14'023.45	16'791.45
Total mobile Sachanlagen	169'150.75	137'538.90
Total Anlagevermögen	227'264.81	156'313.40
Total Aktiven	2'865'050.70	2'795'422.93
Passiven		
Kurzfristiges Fremdkapital		
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	55'775.70	71'962.85
Verbindlichkeiten gegenüber Organen	1'360.00	2'229.33
Sonstige kurzfristige Verbindlichkeiten	158'175.04	88'061.56
Passive Rechnungsabgrenzung	361'575.53	280'833.24
Total kurzfristiges Fremdkapital	576'886.27	443'086.98
Schwankungsfonds Kantonales Sozialamt	0.00	99'691.00
Organisationskapital		
Vereinskapital	685'386.25	691'037.96
Jahresergebnis	519.48	-5'651.71
Gebundenes Kapital	1'602'258.70	1'567'258.70
Total Organisationskapital	2'288'164.43	2'252'644.95
Total Passiven	2'865'050.70	2'795'422.93

2 BETRIEBSRECHNUNG

Betriebsertrag	2023	2022
Erträge aus Leistungsabgeltung	2'429'381.26	2'069'800.04
Betriebsbeiträge	497'216.00	923'994.00
Erträge aus Dienstleistungen, Handel, Produktion	391'972.20	496'992.21
Leistungen Dritte	20'651.70	19'363.33
Mietertrag	13'982.66	15'312.49
Freie Spenden und Mitgliedbeiträge	37'926.40	18'490.65
Total Betriebsertrag	3'391'130.22	3'543'952.72
Betriebsaufwand		
Personalaufwand		
Lohnaufwand	1'964'277.92	1'920'866.90
Sozialleistungen	345'916.00	302'395.40
Übriger Personalaufwand	104'789.26	93'470.75
Total Personalaufwand	2'414'983.18	2'316'733.05
Übriger betrieblicher Aufwand		
Medizinischer Bedarf	17'775.62	23'078.87
Lebensmittel und Getränke	70'265.06	58'151.78
Hauswirtschaft	21'927.74	19'014.48
U & R Immobilien und mobile Sachanlagen	177'027.52	78'475.50
Aufwand für Anlagenutzung	354'205.83	340'441.95
Energie und Wasser	62'629.03	51'725.10
Schulung, Ausbildung, Freizeit	26'621.33	26'673.66
Büro und Verwaltung	117'849.82	177'549.60
Werkzeug & Material für Werkstatt	119'747.40	149'458.99
Übriger Sachaufwand	46'378.22	179'216.12
Abschreibungen	26'719.00	29'472.00
Total übriger betrieblicher Aufwand	1'041'146.57	1'133'258.05
Total Betriebsaufwand	3'456'129.75	3'449'991.10
Betriebsergebnis	-64'999.53	93'961.62
Kapitalzinsertrag	828.01	77.67
Ergebnis vor Veränderung Schwankungsfonds	-64'171.52	94'039.29

Entnahme Schwankungsfonds	99'691.00	0.00
Zuweisung Schwankungsfonds	0.00	99'691.00
Ergebnis vor Veränderung Organisationskapital	35'519.48	-5'651.71
Zuweisung gebundenes Kapital	35'000.00	0.00
Ergebnis vor Veränderung Vereinskaptal	519.48	-5'651.71
Zuweisung/Verwendung Vereinskaptal	519.48	-5'651.71
	0.00	0.00

Bericht der Revisionsstelle zur eingeschränkten Revision

an die Mitgliederversammlung des
Freihof Küsnacht, 8700 Küsnacht

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Kapitalveränderung, Geldflussrechnung und Anhang) des Vereins Freihof Küsnacht für das am 31. Dezember 2023 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft. In Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER 21 unterliegen die Angaben im Leistungsbericht keiner Prüfungspflicht der Revisionsstelle.

Für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten ist der Vereinsvorstand verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Revision erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der bei der geprüften Einheit vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung kein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER vermittelt und nicht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten entspricht.

Ferner bestätigen wir, dass wir nicht auf Sachverhalte gestossen sind, aus denen wir schliessen müssten, dass die „Richtlinien des Kantonalen Sozialamts zur Rechnungslegung von suchttherapeutischen Einrichtungen“ nicht eingehalten wurden.

Frauenfeld, 2. April 2024

REDI AG Treuhand



Angela Frei
Zugelassene Revisorin



Fritz Imfeld
Zugelassener Revisionsexperte
Leitender Revisor

Beilage: - Jahresrechnung (Bilanz, Betriebsrechnung, Kapitalveränderung, Geldflussrechnung und Anhang)

Freihof Küsnacht
Oberwachtstrasse 15
8700 Küsnacht
Telefon: 044 911 02 03

www.freihof-kuesnacht.ch
info@freihof-kuesnacht.ch



Stationäre Therapie und Massnahmen

Telefon 044 911 02 03
info@freihof-kuesnacht.ch

Arbeitsintegration und Beschäftigung

Telefon 044 400 95 60
arbeit.integrations@freihof-kuesnacht.ch

Werkstatt/Auftragsannahme

Telefon 044 911 02 15
werkstatt@freihof-kuesnacht.ch

Freiraum Küsnacht

Telefon 043 266 78 20
freiraum@freihof-kuesnacht.ch

Follow us on Social Media:

<https://www.linkedin.com/company/freihof-kuesnacht/>
<https://www.instagram.com/freihofkuesnacht/>
<https://www.facebook.com/freihof-kuesnacht/>